

Настоящий Договор является публичным в соответствии со ст. 633 Гражданского Кодекса Украины.

Решением НКРЗИ от 05.04.12г. №177 ЧП «Локинет» внесено в Реестр операторов, провайдеров телекоммуникаций за №2538.

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР о предоставлении телекоммуникационных услуг

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. ПРЕДПРИЯТИЕ предоставляет АБОНЕНТУ возможность доступа к Интернет.

1.2. АБОНЕНТ обязуется оплатить услуги ПРЕДПРИЯТИЯ.

1.3. Основная услуга предоставляется АБОНЕНТУ на уровне показателей качества предоставления телекоммуникационных услуг, установленных соответствующими нормативно правовыми актами в сфере телекоммуникаций (Приложение к Договору).

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. ПРЕДПРИЯТИЕ обязуется:

2.1.1. В течение 3-х рабочих дней с момента заключения Договора и получения первой предоплаты ПРЕДПРИЯТИЕМ произвести:

- регистрацию АБОНЕНТА в телекоммуникационной компьютерной сети (далее ТКС) и присвоить ему сетевые реквизиты, необходимые для доступа в ТКС;
- подключить, находящееся в собственности АБОНЕНТА конечное оборудование, к пункту окончания ТКС.

2.1.2. Предоставлять АБОНЕНТУ услуги, являющиеся предметом Договора.

2.1.3. Извещать АБОНЕНТА об изменениях действующих тарифов не менее чем за 7 дней до начала действия этих тарифов, путем их размещения на сайте www.norma4.ks.ua.

2.1.4. В течение суток, со дня подачи АБОНЕНТОМ заявки, устранять причины сбоев в работе ТКС, вызванные неполадками в ЛКС ПРЕДПРИЯТИЯ.

2.1.5. В течение пяти рабочих дней со дня получения информации устранять последствия аварий в ТКС, повлекшие замену элементов ТКС ПРЕДПРИЯТИЯ.

2.1.6. Обеспечивать: установленный порядок маршрутизации информации; поддержание одного IP-адреса клиента; доступ к статистическим данным по индивидуальному логину и паролю АБОНЕНТА.

2.2. АБОНЕНТ обязуется:

2.2.1. Выполнять правила работы в ТКС.

2.2.2. До подключения к ТКС за свой счёт приобрести и установить конечное оборудование (сетевая карта - 100 Мбит, сетевой кабель типа - витая пара УТР категории 5).

2.2.3. Не распространять информацию, оскорбляющую честь и достоинство других АБОНЕНТОВ и персонала компьютерных сетей.

2.2.4. Не распространять в сети материалы рекламного или коммерческого содержания с нарушением установленных правил распространения рекламной и коммерческой информации.

2.2.5. Не вмешиваться в действия других АБОНЕНТОВ или обслуживающего персонала (несанкционированный доступ к ресурсам ТКС, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе).

2.2.6. Не предоставлять услуги ПРЕДПРИЯТИЯ третьим лицам, если это не оформлено другими соглашениями с ПРЕДПРИЯТИЕМ.

2.2.7. Не допускать фальсификаций идентификационных данных (имен, IP-, MAC-адресов, телефонов и т.д.).

2.2.8. Своевременно сообщать о причинах невозможности пользования услугами ТКС.

2.2.9. Нести полную ответственность за сохранность своего входного пароля и осуществлять ответственное хранение своего конечного оборудования (оборудования, предназначенного для соединения с конечным пунктом ТКС с целью получения доступа к телекоммуникационным услугам, далее – конечное оборудование).

2.2.10. За свой счёт содержать в рабочем состоянии свой персональный компьютер (далее - ПК), программное обеспечение и конечное оборудование.

2.2.11. Получать разные Услуги, в том числе пакеты Услуг, которые предлагаются АБОНЕНТУ ПРЕДПРИЯТИЕМ. АБОНЕНТ не имеет права на заказ (получение) новых Услуг в случае наличия у него задолженности перед ПРЕДПРИЯТИЕМ.

2.2.12. Содержать абонентскую проводку и конечное оборудование в пределах частного жилого дома, квартиры, помещения, приусадебного участка, в исправном состоянии.

2.2.13. До начала выполнения Работ с подключением к услуге предоставить допуск в помещение (производственные площади) и обеспечить полный доступ ко всей имеющейся инфраструктуре и ко всем коммуникациям, необходимым для выполнения вышеуказанных работ (включая доступ на соответствующие площади, которые находятся

в общей совместной собственности, а также в собственности третьих лиц; владельцы и арендаторы домов (зданий) - доступ на земельные участки). При невыполнении АБОНЕНТОМ условий этого пункта сроки выполнения работ пропорционально переносятся на количество дней, в течение которых не был предоставлен доступ. В случае невозможности ПРЕДПРИЯТИЕМ выполнить работы по причине не предоставления необходимого доступа к помещениям (производственным площадям), согласно условиям настоящего Договора, ПРЕДПРИЯТИЕ имеет право в одностороннем порядке разорвать настоящий Договор, при этом АБОНЕНТ обязан возместить все убытки, нанесенные ПРЕДПРИЯТИЮ расторжением Договора, а также оплатить стоимость выполненной части работ.

2.2.14. Самостоятельно знакомиться с информацией об условиях обслуживания и тарифах на веб-сайте ПРЕДПРИЯТИЯ – www.norma4.ks.ua.

2.2.15. Своевременно производить оплату предоставляемых услуг в соответствии с выбранным тарифным пакетом (Приложение к Договору).

2.3. ПРЕДПРИЯТИЕ имеет право:

2.3.1. Устанавливать тарифы на свои услуги.

2.3.2. Сокращать или прекращать предоставление услуг абонентам, которые нарушают правила работы в сети, условия договора и действующее законодательство, а также отключать конечное оборудование абонента, если оно не соответствует нормативным требованиям.

2.3.3. Отказать АБОНЕНТУ в предоставлении Услуг в случае наличия у АБОНЕНТА задолженности перед ПРЕДПРИЯТИЕМ. В этом случае Абонент не освобождается от оплаты Услуг.

2.4. АБОНЕНТ имеет право:

2.4.1. Бесплатно получать от ПРЕДПРИЯТИЯ информацию относительно содержания, качества, стоимости и порядка предоставления услуг (рекомендуем регулярно посещать наш информационный сайт: www.norma4.ks.ua).

2.4.2. На своевременное и качественное получение услуг.

2.4.3. Самостоятельно путем входа в личный кабинет изменять свой текущий тарифный план.

2.4.4. На возврат неиспользованной части средств при отказе от предоплаченных услуг в порядке, определенном правилами получения и предоставления этих услуг.

2.4.5. Временно, на срок от одного до трёх месяцев, отключаться от ТКС с освобождением от оплаты услуг по повторному подключению, при условии

предварительного (не позднее, чем за 3 дня) оформления соответствующего заявления в абонентской службе ПРЕДПРИЯТИЯ.

2.4.6. Обжалования неправомерных действий ПРЕДПРИЯТИЯ или оператора ТКС путём обращения в суд и уполномоченные госорганы.

3. ЦЕНА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Оплата услуг по Договору производится по тарифам, установленным ПРЕДПРИЯТИЕМ, и состоит из ежемесячной абонплаты, взимаемой за доступ на постоянной основе в ТКС, независимо от факта получения услуги и вносимой АБОНЕТОМ не менее чем за один месяц вперёд.

3.2. В связи с предоставлением АБОНЕНТУ возможности постоянного оперативного контроля выбранного тарифного пакета и состояния своего ЛС, отключение от услуг (п.1.1) производится автоматически (без дополнительного предупреждения) после исчерпания средств, находящихся на ЛС АБОНЕНТА.

3.3. В случае пользования услугами ТКС неполный месяц перерасчёт абонплаты производится из расчёта 1/30 от размера абонплаты за каждый день не пользования услугами ТКС.

3.4. Расторжение Договора не освобождает Абонента от уплаты задолженности и штрафных санкций.

3.5. Расчетным периодом является календарный месяц.

3.6. Срок действия выбранного тарифного плана составляет один календарный месяц.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. За ущерб, причинённый неисполнением или ненадлежащим исполнением Договора, виновная сторона несёт ответственность в соответствии с действующим законодательством.

4.2. Не исполняющая сторона освобождается от ответственности, если причинами неисполнения были:

- действия или бездействия второй стороны, существенно затрудняющие исполнение обязательств;

- возникновение обстоятельств непреодолимой силы (война и военные действия, забастовка, мобилизация, чрезвычайное положение, удары молний, пожар, природные катастрофы и стихийные бедствия, аварийные отключения электроснабжения, акты и решения органов власти, влияющие на выполнение сторонами своих обязательств, а также все иные события, которые компетентный арбитражный суд признает случаями непреодолимой силы).

4.3. ПРЕДПРИЯТИЕ не несет ответственность перед АБОНЕНТОМ за не предоставление или некачественное предоставление услуг в случае:

- использования АБОНЕНТОМ конечного оборудования, которое не отвечает требованиям законодательства, является несовместимым с сетью ПРЕДПРИЯТИЯ, или нарушения требований инструкции производителя по использованию конечного оборудования;
- несанкционированного вмешательства в работу телекоммуникационных сетей, повреждения абонентской проводки или линии, хищения телекоммуникационного оборудования или повреждения злоумышленниками линейных и станционных сооружений;
- вины АБОНЕНТА в других случаях, установленных законом;

4.4. ПРЕДПРИЯТИЕ не несет ответственность за содержание информации, которая передается телекоммуникационными сетями, техническими средствами телекоммуникаций;

4.5. В виду того, что ряд объективных факторов, непосредственно влияющих на качество услуг ТКС, находится вне сферы влияния и контроля ПРЕДПРИЯТИЕМ, последний не несёт ответственности за:

- ущерб любого рода, понесенный АБОНЕНТОМ или третьей стороной в ходе использования АБОНЕНТОМ услуг ПРЕДПРИЯТИЯ;
- качество связи, предоставляемой другими организациями;
- сбои в работе оборудования, не принадлежащего ПРЕДПРИЯТИЮ.

4.6. В случае если разногласия и споры между Сторонами не могут быть урегулированы путём переговоров, они решаются в соответствии с действующим законодательством.

5. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Тарифы на услуги ПРЕДПРИЯТИЯ могут меняться в случаях изменений: законодательства, тарифов и сборов любых министерств и ведомств, иных структур и органов; курса доллара США по отношению к гривне, а также изменения курса европейской валюты – в части импортной составляющей цены (в соответствии с курсом НБУ); индекса цен на территории Украины, и прочих объективных условий, которые могут влиять на себестоимость услуг ТКС.

5.2. Если АБОНЕНТ не согласен с изменением цен, он обязан в трехдневный срок уведомить об этом в письменной форме ПРЕДПРИЯТИЕ. В случае получения уведомления о несогласии с действующими тарифами договор прекращает свое действие, а неиспользованные АБОНЕНТОМ деньги подлежат возврату в течение 5-ти банковских дней после отключения конечного оборудования АБОНЕНТА от ТКС.

5.3. АБОНЕНТ является инициатором связи с серверами ПРЕДПРИЯТИЯ.

5.4. АБОНЕНТ имеет право сменить свой входной пароль по предъявлению паспорта и Договора только в офисе ПРЕДПРИЯТИЯ.

5.5. Изменение сетевых реквизитов АБОНЕНТА равносильно новой регистрации в сети.

5.6. Абонент дает свое согласие на использование принадлежащих ему на праве общей совместной собственности элементов здания, в котором он проживает (помещения общего пользования, опорные конструкции дома, механическое, электрическое и др. оборудование за пределами и внутри квартиры), для обустройства и эксплуатации Предприятием телекоммуникационных сетей.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Договор вступает в силу момента получения ПРЕДПРИЯТИЕМ первой предоплаты от АБОНЕНТА и действует в течение всего периода, за который была внесена оплата.

6.2. Договор считается автоматически пролонгированным при внесении очередной оплаты ПРЕДПРИЯТИЮ.

6.3. Договор может быть расторгнут Сторонами досрочно (до истечения периода, за который была внесена оплата) на основании предварительного уведомления о факте его расторжения в случаях:

- неисполнения или ненадлежащего исполнения одной из Сторон договорных обязательств;
- по соглашению сторон;
- по инициативе АБОНЕНТА, путём предварительного уведомления АБОНЕНТОМ ПРЕДПРИЯТИЯ о факте расторжения не позднее, чем за 10 дней до планируемой даты отключения от ЛКС.

6.4. При досрочном расторжении Договора (п.6.3) ПРЕДПРИЯТИЕ гарантирует АБОНЕНТУ возврат неиспользованных средств с ЛС последнего в течение 5-ти банковских дней после отключения конечного оборудования АБОНЕНТА от ТКС.

7. ПРОЧЕЕ

7.1. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

7.2. Все дополнительные соглашения к Договору исполняются в письменном виде и являются неотъемлемой его частью после их подписания Сторонами.